

Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE CA' SANTINO A R.L. 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente bilancio sociale, che vi accompagnerà nella lettura dei risultati economici, si articola come segue:

- Parte introduttiva
 - Introduzione
 - Lettera del Presidente
 - Nota metodologica
- Identità
 - Dati anagrafici
 - Sede legale
 - Storia dell'Organizzazione
 - Mission, vision e valori
 - Governace
 - Partecipazione
 - Mappa degli Stakeholder
- Sociale: persone, obiettivi e attività
 - Sviluppo e valorizzazione dei soci
 - Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori
 - Formazione
 - Qualità dei servizi
 - Impatti dell'attività
- Situazione economica-finanziaria
 - Attività e obiettivi economici-finanziari
- RSI
 - Responsabilità Sociale e Ambientale
 - Obiettivi Sviluppi Sostenibile SDGs
 - Coinvolgimento degli stakeholder
- Innovazione
- Cooperazione
- Obiettivi di miglioramento
 - Obiettivi di miglioramento strategici
- Tabella di correlazione

La lettera del Presidente

Signori Soci, nella Nota Integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2022; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice Civile, Vi forniamo le notizie attinenti la situazione della Cooperativa e le informazioni sull'andamento della gestione.

La presente relazione, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della Cooperativa e, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

Il bilancio dell'esercizio 2022 chiude con un risultato positivo.

La pandemia da COVID 19, ha continuato ancora ad avere, almeno nei primi mesi del 2022, conseguenze significative per l'economia generale che, insieme alle conseguenze della guerra in Ucraina, hanno sicuramente determinato un aumento del numero di persone a rischio povertà ed esclusione sociale, producendo una forte domanda di protezione sociale.

Le attività ed i progetti socio-riabilitativi ed educativi, a seguito dei vari provvedimenti restrittivi che si sono succeduti negli ultimi anni, hanno portato a porre un'attenzione costante alle azioni di contrasto della diffusione del virus con lo scopo di salvaguardare la salute degli ospiti dei vari servizi gestiti dalla Cooperativa e dei lavoratori.

Il contesto pandemico ha continuato ad impattare profondamente sulla vita quotidiana, sulle abitudini e sulle attività della Cooperativa Sociale Ca' Santino, dei suoi fruitori, dei familiari e dei lavoratori: si pensi ad esempio, alla confermata obbligatorietà dell'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie in struttura, in considerazione delle situazioni di fragilità presenti all'interno delle strutture stesse, alle attività di SCREENING e la gestione degli ospiti e degli operatori in caso di positività al Covid.

Il Consiglio di Amministrazione e tutto lo staff di Direzione si è impegnato attivamente per limitarne i disagi, riponendo fiducia nelle varie azioni messe in campo, contenendo le difficoltà e animando un rinnovato spirito di comunità.

La nostra Mission ed i nostri obiettivi ci impegnano a perseguire sempre nuovi traguardi a favore del benessere della persona e di una maggiore attenzione al territorio che ci circonda.

L'attenzione costante all'evoluzione dei bisogni, socio sanitari, educativi ed assistenziali del nostro territorio, ci impone di coniugare le risposte attese con la qualità dei percorsi di vita dei fruitori e dei lavoratori.

Analizzando l'incidenza del fatturato dei servizi realizzati nel 2022, si può notare un aumento rispetto all'anno precedente, legato soprattutto alla piena realizzazione progettuale del Gruppo Appartamento a San Giovanni in Marignano, aperto nel mese di ottobre 2021, con una situazione sostanzialmente invariata per gli altri servizi.

Fatti di particolare rilievo

Riportiamo di seguito alcuni fatti di particolare rilevanza, in relazione al 2022, che si ritiene utile evidenziare.

- Si è continuato ad implementare il sistema di Qualità interno, per realizzare una politica della Qualità che ponga al Centro di tutte le attività la soddisfazione dei propri clienti, con particolare attenzione alle loro aspettative.
- Il GRUPPO APPARTAMENTO per disabili adulti a San Giovanni in Marignano, ha raggiunto la sua stabilità ed un relativo consolidamento, con l'inserimento definitivo, al 31/12/2022, di 5 ospiti. E' importante sottolineare come invece, nel 2021, aveva causato una ricaduta significativa sul budget previsto per l'anno di riferimento, sia in termini di mancate entrate sia in termini di investimento economico, in relazione alla sistemazione dell'appartamento, agli arredi e in particolare, alla selezione, formazione e gestione del personale.
- Il 2022 è stato caratterizzato da un livello minimo di investimenti strutturali: infatti, come già evidenziato lo scorso anno, le attività gestite dalla Cooperativa necessitano di nuovi locali a garanzia della continuità e della qualità dei servizi, rendendo necessaria la realizzazione di un nuovo fabbricato edilizio da destinarsi a sede del "Centro Socio Occupazionale diurno" presso la sede della Cooperativa a Montefiore Conca, in un'area attualmente libera da costruzioni e nelle immediate vicinanze dell'altra struttura attualmente in uso alla Cooperativa, sede del CSRR. Il CdA della Cooperativa ha incaricato della redazione del progetto esecutivo lo studio di architettura D&D, Delbaldo Associati di Cattolica, al fine di prevedere la costruzione di una nuova struttura ad uso refettorio e polifunzionale. La Cooperativa non sarà in grado di far fronte alle ingenti spese con proprie risorse finanziarie e dovrà necessariamente accedere a contributi finanziari esterni, per poter almeno parzialmente provvedere ad una copertura dell'ingente investimento. Sono già state sostenute alcune spese preliminari alla realizzazione del nuovo edificio, come da Piano Particolareggiato (Studio Progettista, geologo, etc.), ivi compresa la redazione di un contratto per la costituzione di un Diritto di Superficie e la redazione di un nuovo Statuto della Cooperativa e dell'aggiornamento del Regolamento ai sensi della L 142/2001: i suddetti atti sono stati sottoscritti presso lo Studio del Notaio dott. Andrea Aquilina a Misano Adriatico, il giorno 16/12/2022.
- Dal 01/01/2022, la Cooperativa ha cambiato il servizio di Consulenza del Lavoro, attivando una Convenzione con FEDERCOOP Romagna: il ricorso al nuovo servizio di consulenza, ha permesso una ancora più puntuale attenzione agli aspetti contrattuali e giuslavoristici, grazie alla specifica competenza di Federcoop nella gestione di servizi al mondo Cooperativo, portando anche una gestione più economica dello stesso.
- Dal 01/04/2022 al 31/12/2022, è stata firmata una Convenzione con il Servizio Sociale Territoriale di Riccione, finalizzata all'accoglienza temporanea e/o di sollievo ai sensi della DGR ER n. 1206/2007 di utenti incarico al SST, attraverso la messa a disposizione di due posti letto presso la struttura Residenziale di Cà Santino, al fine di assicurare una adeguata assistenza personale a soggetti disabili, in situazioni di emergenza dovute a mancanza improvvisa (temporanea o prolungata) del caregiver principale (familiare o assistente familiare), e di garantire altresì un periodo di sollievo, per coloro che assistono persone non autosufficienti, programmabile sulla base delle esigenze del disabile e del caregiver stesso: Nei periodi di non utilizzo dei posti letto è stato riconosciuto un rimborso pari alla quota FRNA, livello UVM: B.

- Dal mese di aprile 2022, la Cooperativa è partner, insieme ad altre realtà locali del terzo settore, nella gestione del Centro polivalente presso la Sala “Lamberto Ciuffoli” di Montefiore Conca, località Falda, che prevede la realizzazione di spazi ed attività per anziani e persone adulte con disabilità, attività dedicate a genitori con bambini nei primi giorni di vita e per alunni di qualsiasi ordine e grado scolastico che presentino disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico. Vengono realizzati laboratori ed attività di doposcuola, assistenza alle famiglie in stato di necessità insieme ad attività di promozione e informazione del territorio in ambito naturalistico, paesaggistico, storico e culturale.
- Nel mese di ottobre 2022, la Cooperativa ha aperto un negozio presso il Mercato Coperto di Cattolica, con la caratteristica di Temporary Shop, punto vendita dei prodotti realizzati dagli Ospiti dei vari servizi rivolti di Ca' Santino alla disabilità, nonché luogo di incontro, dove è possibile acquistare i prodotti e dove si realizzano attività occupazionali di confezionamento, legate alle produzioni artigianali realizzate al Centro, insieme ad eventi finalizzati alla promozione di azioni di inclusione sociale, con il Patrocinio del Comune di Cattolica.
- Alla fine del mese di dicembre 2022, il CdA della Cooperativa ha deciso di partecipare all'Istruttoria pubblica per l'attivazione di un partenariato con Enti del Terzo Settore ai fini della coprogettazione degli interventi nell'ambito del Progetto di gestione e innovazione del “Centro per le Famiglie distrettuale di Riccione.”
- Anche quest'anno, si provvederà ovviamente alla redazione del Bilancio Sociale: l'occasione per rinnovare il nostro impegno e ci auguriamo che si possano trarre ulteriori importanti indicazioni per il futuro per la realizzazione delle tante azioni immaginate, consapevoli che nell'attuale situazione economica generale, è fondamentale che i nostri Servizi continuino a garantire gli obiettivi di inclusione sociale, anche con particolare attenzione alle azioni di sostegno a favore delle persone e delle famiglie in condizioni di maggiore fragilità e vulnerabilità.

Nota metodologica

La struttura del documento si ispira all'obbligo normativo di rendicontazione sociale imposto dalla nuova riforma del Terzo Settore in compliance con le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art.14 comma 1 del D.Lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 del D.Lgs 112/2017 ”, DM del 04/07/2019.

Il presente Bilancio Sociale è inteso quale strumento di rendicontazione, gestione e controllo con il quale la Cooperativa Sociale Ca' Santino a r.l. esprime il proprio impegno socialmente responsabile nei confronti dei suoi portatori di interesse. Il documento contiene le informazioni richieste dalla Regione Emilia Romagna con Determinazione n. 3475/2016 di oggetto “Approvazione modulistica per l'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di cui all'art. 4 della L.R. 12/2014 ” in attuazione della Deliberazione della Giunta Regionale n. 2113 del 21/12/2015. In calce al presente documento riproduciamo la tabella di conversione tra gli indicatori regionali e i riferimenti di pagina contenenti le informazioni richieste.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Ca' Santino a r.l. ONLUS

Partita IVA

02545320406

Codice Fiscale

02545320406

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1997

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Ca' Santino è una Cooperativa Sociale nata nel 1997, con sede nella valle di Levola nel Comune di Montefiore Conca in Provincia di Rimini, ed integra al suo interno diversi Servizi rivolti a persone disabili.

I servizi e le numerose attività proposte, si pongono l'obiettivo di arricchire l'intera struttura e di garantire il miglioramento continuo del benessere e della qualità di vita dei suoi ospiti.

La posizione del centro in una zona puramente rurale, di aperta campagna, a contatto con la natura, la flora e la fauna, favorisce la realizzazione di diverse attività.

La Cooperativa dispone di 13 ettari di territorio, su cui si trovano coltivazioni ed edifici rurali che ospitano diverse specie di animali della fattoria ed è in grado di accogliere i propri ospiti e utenti in spazi ampi e confortevoli dove svolgere le attività di laboratorio.

La Cooperativa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia di Rimini, per le seguenti attività: "Promozione umana ed integrazione sociale attraverso attività e servizi socio sanitari ed educativi".

La Cooperativa è iscritta alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue, di cui all'art. 15 D. Lgs n. 220/2002, con pos. n. 10990794 dal 03.03.2005. E' iscritta all'Albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo "A", da cui risulta specificatamente l'esercizio di attività nel settore socio-educativo con pos. n. 107389 dal 03.03.2005 Regione Emilia Romagna.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

In questi anni di attività, Ca' Santino ha saputo intrecciare numerosi rapporti di collaborazione e partnership non solo con la società civile, ma anche con enti ed istituzioni locali e del territorio.

La Cooperativa Sociale Ca' Santino ha attive Convenzioni per attività di tirocinio, formazione ed orientamento, con: l'Università degli studi di Urbino "Carlo Bo"; l'Università degli studi di Bologna, Enti di Formazione territoriali; Scuole secondarie di II grado.

La Cooperativa favorisce il coinvolgimento del volontariato (singolo o associato) e dell'associazionismo presenti sul territorio, con funzioni di supporto e non sostitutive dell'apporto degli operatori. I rapporti hanno natura periodica: si organizzano eventi con Associazioni Sportive, di pensionati, Boy Scout, gruppi parrocchiali, Associazioni Pro Loco dei Paesi limitrofi.

Ca' Santino si inserisce nella rete degli interventi socio-educativi-sanitari del territorio, attivando le risorse di volta in volta ritenute necessarie.

La rete delle figure di supporto costituisce una risorsa in grado di moltiplicare le potenzialità delle attività proposte dalla Cooperativa.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Rimini

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Ca' Santino 2131	47834		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Rimini	Montefiore Conca	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0541 985905	0541 985905	direzione@casantino.it	https://casantino.it/public/it/index.asp

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.		
Via Ca' Santino 2131	47834		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Rimini	Montefiore Conca	
Telefono	Fax		
0541985905	0541985905		
Email	Sito Internet		
direzione@casantino.it	https://casantino.it/public/it/index.asp		
Indirizzo	C.A.P.		
Via Ferrara 12	47842		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Rimini	San Giovanni in Marignano	
Telefono	Fax		
0541985905	0541985905		
Email	Sito Internet		
direzione@casantino.it	https://casantino.it/public/it/index.asp		
Indirizzo	C.A.P.		
Piazzale Mercato 5	47841		
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Rimini	Cattolica	
Telefono	Fax		
0541985905	0541985905		
Email	Sito Internet		
direzione@casantino.it	https://casantino.it/public/it/index.asp		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Ca' Santino nasce nel 1997, da un piccolo nucleo di soci, per volontà della famiglia Marchini di Cattolica.

Gestisce un Centro socio riabilitativo diurno e residenziale per disabili, nello scenario naturale della valle di Levola, nel

comune di Montefiore Conca in provincia di Rimini.

Dispone di 130.000 mq di territorio su cui si trovano coltivazioni ed edifici rurali con diverse specie di animali che fanno parte della fattoria e accoglie in un'ampia casa colonica giovani-adulti con problemi psichici e mentali. La casa colonica, oltre a rappresentare l'abitazione che sollecita ai residenti le attività di vita domestica quotidiana, è anche un luogo "aperto" in cui si organizzano attività educative con i residenti, accanto a progetti di attività integrative, naturalistiche ed ambientali con le scuole, con altri centri sociali e con l'utenza esterna interessata agli itinerari ecologici nel territorio circostante, con l'intento di promuovere la crescita di capacità comunicative e relazionali.

L'obiettivo che si prefigge la Cooperativa è quello di realizzare e mantenere un servizio qualificato che offra agli ospiti una vita serena a contatto con la natura, ma anche ricco di stimoli riabilitativi e socializzanti e mira ad una sempre più ampia integrazione con tutta la società circostante, essendo questo un elemento fondamentale del percorso di ciascun ospite.

Per ogni utente vengono elaborati percorsi educativi e terapeutici individuali, attraverso un'organizzazione delle giornate con attività ricche di ascolto, relazione ed attenta osservazione, coordinate da un'equipe formata da un psicologo, da un pedagogista, da educatori professionali, da operatori socio-sanitari e tecnici con professionalità dedicata e specifica che, dopo aver verificato le potenzialità e le attitudini di ciascun singolo utente, programmano, realizzano e controllano il raggiungimento di ogni singolo risultato.

Nel Centro tutti possono trovare il loro ruolo e dare un significato di "utilità" alla propria esistenza: per fare ciò, occorre sostenere, facilitare, accompagnare costantemente tutti i ragazzi. E viene fatto soprattutto attraverso le attività quotidiane, la VITA OPEROSA: la Cooperativa offre infatti numerose attività affinché tutti possano mettersi in gioco, affrontare il lavoro, sperimentare la gratificazione di fronte ai successi e vivere come persone adulte capaci di dare, di contribuire, di fare.

Tutte le attività nei diversi laboratori ambientali, manuali, culturali ed espressivi sono svolte sotto la guida di operatori specializzati che si preoccupano costantemente dei bisogni personali dei singoli ospiti, stimolando le loro attitudini e le loro abilità, per favorire un'esperienza correttiva della percezione di sé e degli altri. Le scelte gestionali ed organizzative sono effettuate in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze ed ai bisogni degli utenti, che sono in continua evoluzione, e rispettare le indicazioni date dalla programmazione territoriale e dai servizi inviati. L'attività del centro è volta a perseguire l'obiettivo di promuovere, con un approccio educativo, la qualità della vita dei residenti, mantenendo ed implementando le capacità presenti ed incentivando i vari livelli di autonomia attraverso la scoperta e lo sviluppo delle risorse individuali.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

-

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Dallo Statuto e Atto Costitutivo (Legge n. 381/1991):

"... La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo mutualistico che la società persegue, è essenzialmente una presa in carico delle persone con disabilità, finalizzata al loro inserimento sociale, promuovendo una costante opera di sensibilizzazione della collettività nei confronti della disabilità, attraverso il recupero e la valorizzazione della cultura e del lavoro rurale. Verranno svolte, a tal fine, attività idonee a potenziare l'autonomia nelle abilità quotidiane, relazionali e sociali, attivando iniziative d'incontro, di interazione e di scambio: finalizzate a rendere le persone con disabilità, protagoniste attive della propria vita, permettendogli di riconoscere l'importanza del proprio lavoro e della propria persona, in un ambiente coinvolgente scandito dai ritmi che la natura impone. Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, attraverso la gestione di servizi socio - sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/91. La Cooperativa intende perseguire lo stesso scopo, anche attraverso lo svolgimento delle attività di impresa indicate nel successivo art. 5, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1, lett. b) e 4 della legge n. 381/91 e successive modificazioni. ... La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. ..."

Ca' Santino è una Cooperativa sociale costituita da un gruppo eterogeneo di persone che condivide obiettivi comuni. E' composta da diversità che tentano di unirsi, flessibili al cambiamento e aperte al nuovo; da operatori sociali sempre pronti a cambiare le cose con il loro lavoro; da individui che credono nel lavoro di gruppo e nella solidarietà.

Ca' Santino intende lavorare affinché siano garantiti i diritti fondamentali dell'essere umano e la dignità delle persone, per

favorire l'autonomia, la crescita e l'integrazione sociale; promuovere benessere e consentire il miglioramento della qualità della vita.

Si lavora per attivare reti sociali di strutture e persone, per concretizzare l'idea di qualità partecipata in termini di definizione di contenuti, metodi operativi, progettazione e gestione di servizi, attivazione di processi territoriali, acquisizione di senso e competenza lavorative.

I principali obiettivi che la Cooperativa Sociale "Ca' Santino" vuole raggiungere sono:

- Soddisfare le esigenze complessive di tutti gli utenti coerentemente ai principi, alla missione ed agli obiettivi generali della Cooperativa
- Migliorare i livelli di qualità dei servizi prestati, perseguendo gli scopi di massima soddisfazione degli utenti (ospiti diurni e residenziali, famiglie, Aziende Sanitarie, Enti pubblici e Locali, Scuole, Associazioni) insieme a livelli elevati di efficienza gestionale, organizzativa e di economicità
- Verificare costantemente la coerenza dell'attività socio-riabilitativa (il Progetto Educativo Individualizzato) al progetto di struttura e ai principi di appropriatezza, professionalità, efficacia ed efficienza
- Operare in conformità a tutte le disposizioni legislative vigenti che riguardano il funzionamento della struttura
- Curare attentamente la formazione e l'aggiornamento del personale per ottenere un alto grado di competenza, motivazione, partecipazione e coinvolgimento
- Rispettare il budget di ogni attività del Centro
- Rispettare il piano delle prestazioni indicato nell'Accreditamento, nelle Convenzioni e negli accordi con le Asl e/o gli Enti Locali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

-

Governance

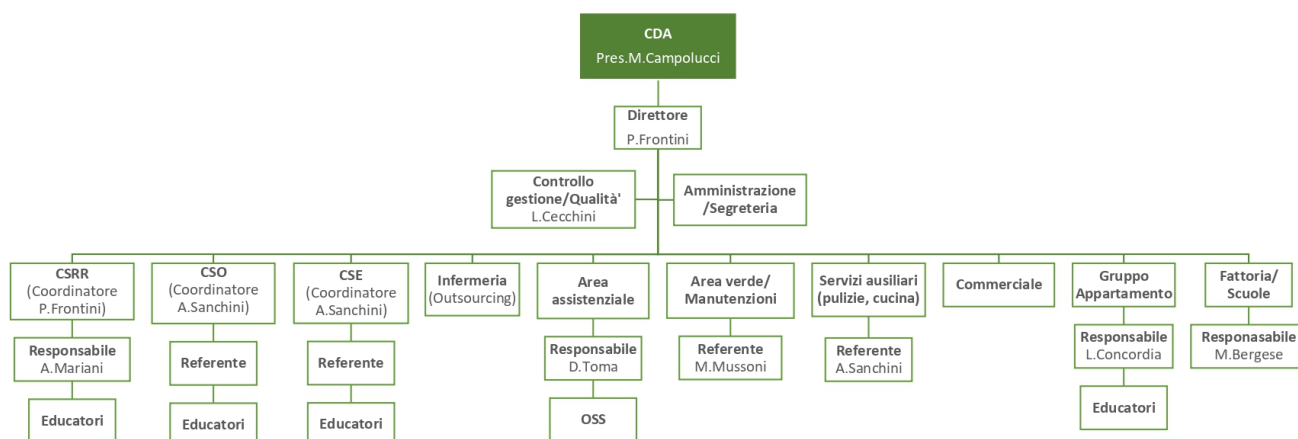
Sistema di governo

La Cooperativa Sociale Ca' Santino, nell'ambito del processo di pianificazione legato al percorso dell'Accreditamento delle strutture socio sanitarie, ha previsto la definizione di un proprio organigramma, Funzionigramma e l'organizzazione dei servizi per progetti.

In particolare nell'organigramma e nella descrizione dei ruoli (mansioni), sono identificate specifiche figure, responsabilità ed autorità connesse alla gestione dei servizi della Cooperativa Sociale Ca' Santino. Il Funzionigramma ne descrive ruoli e compiti.

Il Funzionigramma e l'organigramma sono approvati dal Cda della Cooperativa Sociale Ca' Santino: ogni determinazione del suddetto organo comporta per l'organizzazione di Ca' Santino il rispetto di quanto formalmente deliberato.

Organigramma



Data approvazione: 01/04/2022

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA ha tutti i poteri per l'Amministrazione della Cooperativa. Qualora fosse amministrata da un Amministratore Unico, questi avrebbe ogni potere per tutti gli atti di ordinaria e di straordinaria amministrazione, senza limitazioni alcuna.

Il CdA può affidare specifici incarichi ai singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando i necessari poteri e precisando contenuti, limiti e modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie dell'art.2475 comma 5 del C.C. nonché in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei Soci.

Il CdA deve deliberare in forma collegiale nei di decisioni circa la remunerazione della prestazione mutualistiche, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società.

In caso di nomina di CdA la rappresentanza della Cooperativa spetta al Presidente del Consiglio, al vice presidente e ai Consiglieri Delegati, se nominati. Nel caso di nomina di un Amministratore Unico, questi ne avrebbe la rappresentanza.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Maria Campolucci	Presidente CdA	08-03-2018	Fino approvazione bilancio 2022
Gianfranco Cenci	Componente CdA	08-03-2018	Fino approvazione bilancio 2022
Pierpaolo Frontini	Componente CdA	28-07-2020	Fino approvazione bilancio 2022

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Maria Campolucci

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%66.67

Femmine

1

Totale Femmine

%33.33

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La Cooperativa è solita effettuare due assemblee annuali: la prima (ordinaria), periodo aprile/maggio, per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre dell'anno precedente e la seconda (straordinaria), a fine anno, con l'obiettivo di presentare prospettive e bilanci preventivi per l'anno successivo.

Contrariamente a ciò e per ragioni sia di tipo organizzativo che contingenti, nel corso del 2022 è stata effettuata l'assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio e l'assemblea straordinaria per l'approvazione del nuovo statuto societario e la costituzione del Diritto di Superficie per poter procedere con la realizzazione delle opere edili di ampliamento.

È obiettivo di Ca' Santino aprire la partecipazione al momento assembleare, oltre ai soci che esercitano il diritto di voto, a tutti i lavoratori, collaboratori e amici della Cooperativa, al fine di condividere i risultati economici e di obiettivo raggiunti, cui tutti hanno contribuito. Per questa ragione, per meglio diffondere il senso di appartenenza e democratica partecipazione, negli anni si è sempre convocata una sorta di assemblea straordinaria con un'incontro aperto a soci e non, amici e parenti, non istituzionale. È l'occasione per condividere le preoccupazioni e le speranze, le necessità di coesione e l'apprezzamento dell'impegno di tutti; indispensabile per il raggiungimento dei nostri obiettivi, sociali e individuali.

Numero aventi diritto di voto

5

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

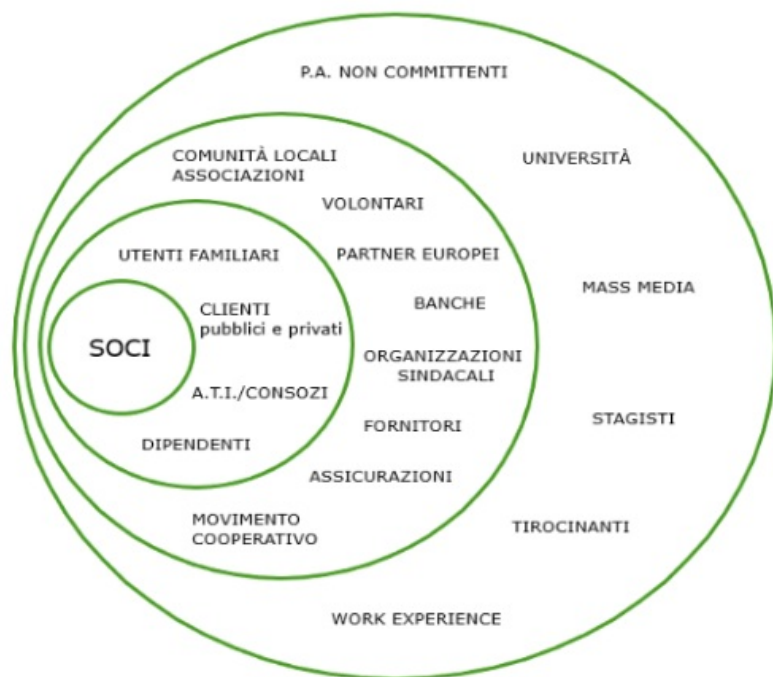
2

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Chi sono i nostri portatori di interesse (Stakeholders) e perché è importante coinvolgerli nel processo di rendicontazione? Con la redazione del Bilancio Sociale si vuole rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i nostri Stakeholders. Il loro coinvolgimento e l'ascolto delle loro attese può essere un'opportunità per crescere, per aiutarci a capire se la strada intrapresa è quella giusta e se risponde alle necessità del territorio, e quindi un potenziale ausilio per implementare le azioni future.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La cooperativa è un'impresa in grado di attenuare la conflittualità interna, grazie alla partecipazione democratica dei soci ai processi decisionali. La cooperativa è un'impresa che rivolge particolare attenzione alle persone e alla comunità in cui opera, garantendo una forte flessibilità organizzativa che si concretizza con la possibilità di realizzare patti sociali tra i soci per organizzarsi liberamente garantendo sempre e comunque gli interessi dell'impresa stessa.

Numero e Tipologia soci

Soci volontari

6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

1

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	4	%67
Femmine	2	%33

Totale
6.00

Età

Dai 41 ai 60 anni	2	%33.33
Oltre 60 anni	4	%66.67

Totale
6.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	6	%100.00
-----------------------------	---	---------

Totale
6.00

Studi

Laurea	1	%16.67
Scuola media superiore	3	%50.00
Nessun titolo	2	%33.33

Totale
6.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	0	0	5
%16.67	%0.00	%0.00	%83.33
Totale			
6.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

In riferimento all'igiene, all'alimentazione, ed alla sicurezza, la Cooperativa si avvale di una ditta di Consulenza esterna, ECOSYS SRL di San Giovanni in Marignano, (azienda operante nel campo della consulenza alle imprese in materia di sicurezza e igiene del lavoro, igiene degli alimenti e gestione ambientale).

La Cooperativa:

- privilegia forme contrattuali che garantiscono continuità di occupazione (ad esempio i rapporti a tempo indeterminato, che rappresentano anche una forma di responsabilità sociale nei confronti del territorio in cui si opera);
- piena applicazione dei contratti di riferimento: ai propri dipendenti la Cooperativa applica tutto il corpus delle norme del diritto del lavoro, dei CCNL con una particolare attenzione per la Tutela della Maternità e per le disposizioni di Protezione e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- adozione di politiche "family friendly" per la conciliazione con i propri tempi di vita, come la possibilità di part-time compatibilmente con le esigenze organizzative del servizio e la compartecipazione, alla scelta dei periodi di ferie;
- organizzazione del lavoro e pianificazione oraria: orari di lavoro pianificati e duraturi nel che facilitano l'organizzazione dei propri tempi extra-lavorativi;
- azioni finalizzate a sviluppare "senso di appartenenza e condivisione": in tal senso si muovono le azioni di formazione, incentivazione di gruppi di lavoro interdisciplinare e trasversali fra servizi, di partecipazione e coinvolgimento nei processi decisionali, etc.;
- azioni di supporto psicologico e prevenzione del burn-out per agire sul fronte della prevenzione dell'abbandono del posto di lavoro e dell'incentivazione della motivazione.

Welfare aziendale

-

Numero Occupati

46

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
1	0		
			Totale
			1.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
16	29		
			Totale
			45.00

occupati soci fino ai 40 anni 0	occupati soci da 41 a 60 anni 1	occupati soci oltre 60 anni 0	
			Totale 1.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 18	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 24	occupati NON soci oltre i 60 anni 3	
			Totale 45.00

Occupati soci con Laurea 1	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 1.00

Occupati NON soci con Laurea 17	Occupati NON soci con Scuola media superiore 25	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 3	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 45.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 1.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 44	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1	
			Totale 45.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		3.00	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL Cooperativa del settore Socio-Sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
27 % 58.70

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
7 % 15.22

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
10 % 21.74

Dipendenti a tempo determinato e a part time
2 % 4.35

Collaboratori continuative
0 % 0.00

Lavoratori autonomi
0 % 0.00

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale

46.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

10508.45

Retribuzione annua lorda massima

52600.39

Rapporto

5.01

Nominativo Presidente CdA	Tipologia compensi	Importo 19481.34
Nominativo Componente CdA	Tipologia compensi	Importo 19517.01
Nominativo Sindaco Revisore	Tipologia compensi	Importo 6344

Dirigenti

Tipologia retribuzioni	Importo 52600.39
----------------------------------	----------------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
--	---

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Per quanto riguarda il piano formativo nel corso del 2022, oltre alla formazione individuale e di gruppo in ambito sanitario (COVID) e aiuto nell'autosomministrazione dei farmaci per complessive n. 2 ore, è stato realizzato un incontro di formazione di n. 2 ore relativo alla movimentazione manuale dei carichi a cura della Coop Sole; sono state svolte anche attività formative legate alla sicurezza sui luoghi di lavoro (DLgs 81).

In relazione alla gestione dell'equipe psicoeducativa, sono state realizzate azioni formative, finanziate attraverso FonCoop e l'Ente di Formazione Regionale DEMETRA. In particolare:

- n. 14 ore di “metodologia del lavoro in equipe” per gli operatori del CSRR, con la supervisione della Dott.sa Sara Casadei, psicologa e psicoterapeuta.

Indipendentemente dalle ore di formazione formalizzate e certificate, molte attività formative vengono realizzate all'interno delle riunioni di equipe quindicinali condotte da una psicologa che consentono la condivisione della lettura delle varie dinamiche presenti in struttura che vengono analizzate, e nelle quali vengono predisposti, analizzati e verificati i Progetti Educativi Individuali e vengono stabilite strategie educative e metodologie di lavoro comuni. Di ciascuna riunione è conservato agli atti della scrivente il relativo verbale.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione 30	Totale organico nel periodo di rendicontazione 46	Rapporto 1
--	---	----------------------

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Nel corso del 2022 è stata portata avanti l'attività di revisione a aggiornamento dei processi interni aziendali con particolare focalizzazione su quelli richiesti dall'accreditamento delle strutture Socio Sanitarie Residenziali ai sensi della DGR n. 514/09. E' stato dato corso al percorso avviato nel 2020 per coniugare le esigenze imposte dalle norme per l'accreditamento con le buone prassi di governace con particolare riferimento alla gestione amministrativo-contabile per le quali la Cooperativa si sta dotando di adeguata struttura.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	22	disabili adulti
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	24	disabili adulti
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	19	minori in carico ai servizi di tutela e neuropsichiatria infantile

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il progetto di Impresa Sociale di Ca' Santino è stato sviluppato costantemente, favorendo la crescita dei servizi e lo sviluppo della base occupazionale attraverso una sana gestione economica, orientando la propria azione al miglioramento delle condizioni lavorative ed al potenziamento degli strumenti di tutela e formazione e operando anche nelle politiche del welfare locale attraverso la partecipazione attiva alla vita della comunità e la costante lettura delle relative necessità. Tutto il personale, impegnato nelle diverse mansioni si trova ad interagire e a confrontarsi, cercando di trovare su ogni aspetto punti di sincero contatto ed efficienza. Gli operatori e i vari collaboratori dell'indotto fanno di Ca' Santino una delle più significative "imprese" della vallata dal punto di vista occupazionale.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
45	44	44

Rapporto con la collettività

Ca' Santino si inserisce nella rete degli interventi socio-educativi del territorio, attivando le risorse di volta in volta necessarie. In relazione alle nuove esigenze legate all'emergenza sanitaria COVID, nel corso del 2021, le attività rivolte all'esterno non si sono potute realizzare, come ad esempio gli annuali appuntamenti finalizzati ad aspetti conviviali o dedicati alla presentazione di progetti o legati alla presentazione dei Questionari di soddisfazione degli utenti del servizio ed al rinnovo della Carta dei servizi, etc.

In ogni caso, per facilitare l'integrazione nel tessuto sociale ed agevolare la socializzazione di tutti i propri ospiti, Ca' Santino è impegnata da sempre ad adottare tutte le misure necessarie a favorire il rapporto con il territorio, favorendo il coinvolgimento del volontariato (singolo o associato) e dell'associazionismo locale, con funzioni di supporto e non sostitutive degli operatori. Questi rapporti hanno natura periodica: si organizzano eventi con Associazioni Sportive e di pensionati, Scout, gruppi parrocchiali, Pro Loco.

La rete delle figure di supporto costituisce una risorsa in grado di moltiplicare le potenzialità delle attività proposte al Centro. La struttura è dotata di un campo sportivo polivalente per il gioco del calcio, pallavolo, ed altre attività sportive e consente agli ospiti di Ca' Santino e a tutti coloro che frequentano il Centro, di poter partecipare o assistere a eventi sportivi, organizzati anche da soggetti esterni. Il contesto di Ca' Santino offre numerose occasioni ricreative e socializzanti (feste, organizzazione di eventi, Open day), alle quali partecipano attivamente gli utenti dei vari servizi e persone esterne, in un'ottica di socializzazione ed integrazione. Si organizzano con gli ospiti escursioni alla scoperta di storie e tradizioni, visite a parchi tematici, ma anche ad esempio, circoli Ippici, aziende agricole e non del nostro territorio, quali Caseifici, Mulini ed Frantoi, con i quali sono attive collaborazioni, in un'ottica di creazioni di legami tra mondo profit e mondo non profit. Vengono organizzate anche partecipazioni ad eventi o manifestazioni, con uno stand di rappresentanza.

Sono attive collaborazioni e partenariati con diverse Associazioni.

Ca' Santino partecipa attivamente, sin dalla sua nascita, all'esperienza di "Rete Centri" della Provincia di Rimini: un tavolo permanente di coordinamento tra i referenti dei servizi professionali del terzo settore che si occupano di persone con disabilità. Da molti anni si realizza progetti per il tempo libero di persone disabili e progetti rivolti alle Scuole, inseriti nell'ambito della Programmazione dei Piani di Zona per la salute e il benessere sociale dell'Ufficio Distrettuale di Riccione. E' capofila del Progetto denominato NEET, Nuove Esperienze Educative Territoriali, realizzato in rete con altre Associazioni operanti nel Distretto, realizzando interventi sui temi della Sana alimentazione ed Inclusione e disabilità tra aula e territorio. Partecipa con il Progetto "La fattoria delle scoperte", all'interno del Progetto "Uno sguardo verso l'altro", di cui è Capofila l'Associazione "Pacassoni" di San Giovanni in Marignano e a cui partecipano altre associazioni. Vengono realizzati incontri a Ca' Santino rivolti ad adulti disabili residenti nel Distretto, con la finalità di offrire opportunità di ampliamento delle attività di tempo libero.

Le attività con le SCUOLE.

Ca' Santino realizza programmi naturalistici e didattici rivolti alle scuole, che consistono in percorsi educativi che mirano a far acquisire una cultura di tutela dell'ambiente, della storia e delle tradizioni del nostro territorio. Alcuni utenti di Ca' Santino, rivestono il ruolo di guide ambientali in grado di fornire nozioni e proporre esperienze che permettano ai bambini delle scuole dell'infanzia e primaria, di entrare in contatto con la realtà della fattoria. I Laboratori con le Scuole, rappresentano l'opportunità di unire tematiche ambientali e sociali ed hanno portato alla realizzazione di progetti didattici riconosciuti per il loro valore scientifico, educativo e sociale. Le attività spaziano dalla ricerca naturalistica-ambientale alla sperimentazione della cucina tradizionale, dalla realizzazione di manufatti artistici all'esperienza guidata con gli animali.

Sono attive collaborazioni con il Centro per le Famiglie ed i Centri Giovani Distrettuali

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nell'ambito dei servizi istituzionali rivolti alla disabilità, la Cooperativa gestisce:

- Il Servizio di Centro Socio Riabilitativo Residenziale per disabili della Cooperativa Sociale Ca' Santino a Montefiore Conca, è stato accreditato, ai sensi della DGR 514/2009 con det. n. 1258/2014 del Dirigente del Settore Servizi alla Persona del Comune di Riccione ed è stato rinnovato a decorrere dal 1/01/2020 fino al 31/12/2024, con D.D. del Comune di Riccione n. 1887 del 09/12/2019, con la stipula di apposito Contratto di Servizio tra il Comune di Riccione, l'AUSL della Romagna ed il soggetto gestore Coop Soc. Ca' Santino.
- Il Servizio di Centro Socio Occupazionale per disabili è gestito con Contratto di Servizio stipulato con la Centrale Unica di Committenza del Distretto di Rimini, tra i Distretti di Rimini e di Riccione, l'Ausl Romagna e la Coop. Soc. Ca' Santino in qualità di soggetto accreditato ai fini dell'inserimento in CSO, come da esito di avviso pubblico, con Det. CUC Distretto di Rimini n. 678 del 19/09/2019. L'accreditamento ha validità di cinque anni decorrenti dal 01/10/2019 al 30/09/2024.
- Il Servizio di Centro Socio Educativo per minori è gestito, con contratto con l'Ausl Romagna, come da Det. Ausl n. 3489 del 28/10/2020 in seguito ad aggiudicazione avvenuta tramite procedura negoziata, con validità di 36 mesi, a partire dal 01/01/2021 fino al 2024. Per quanto riguarda i Progetti realizzati all'interno della programmazione Distrettuale nell'ambito della disabilità, sono realizzati con apposite Convenzioni tra Ente capofila, soggetti partners e Ufficio Distrettuale di Riccione, come descritto sopra.
- Il Servizio di Gruppo Appartamento per disabili a San Giovanni in Marignano è gestito con Contratto di Servizio stipulato nel 2021 tra il Comune di Riccione ed il soggetto gestore Coop Soc. Ca' Santino, in seguito ad aggiudicazione avvenuta tramite procedura negoziata indetta dal Comune di San Giovanni in Marignano, come da esito pubblico, della validità di

Impatti ambientali

- La Cooperativa realizza progetti rivolto all'integrazione sociale, ma anche alla sostenibilità ambientale. Integrazione, comunità e sostenibilità ambientale sono i concetti cardine che animano il Centro, circondato da 13 ettari di terreno su cui si trovano edifici rurali, coltivazioni ed animali, che rappresentano laboratori di carattere educativo, occupazionale e sociale ed esperienza didattica per chiunque lo visiti. La collocazione ambientale caratterizza fortemente il Centro e le varie attività della fattoria si realizzano nei seguenti ambienti: tre ettari di superficie boschiva attrezzata con camminamenti e aree di sosta, finalizzate alle escursioni promosse da educatori e utenti. Vi sono aree dedicate agli animali: il pollaio: un grande parco con galline, anatre, oche, tacchini ed una conigliera con aree didattiche annesse; l'ovile, che ospita pecore e capre e la porcaiaia; le stalle, il maneggio ed i Paddock per il ricovero e le attività di cavalli e asini. Sono presenti un oliveto, da cui si produce Olio EVO, un frutteto tradizionale ed un antico pomario, coltivazioni di piante aromatiche ed officinali, una SERRA adibita a laboratorio e l'ORTO, con annessi locali per ricovero e deposito attrezzi e macchine agricole. L'edificio principale offre un vasto cortile a disposizione degli Ospiti e delle famiglie, con la presenza di numerose piante ad alto fusto ed è perimetralmente circondata da altrettanta vegetazione.
- ENERGIE RINNOVABILI Il centro realizza attività di educazione ambientale e di cultura ecologica ed è dotato di un impianto di fitodepurazione, un impianto fotovoltaico di kw 8,8 e solare termico. SCARICHI IDRICI Gli scarichi sono convogliati in fognatura e mantenuti in efficienza in linea con le disposizioni della normativa vigente.
- RUMORE AMBIENTALE Ca' Santino, essendo una struttura sanitaria e sociosanitaria rientra in un ambito di maggior tutela rispetto al rumore ambientale.
- SOSTANZE INQUINANTI non si utilizza nello svolgimento della sua attività prodotti inquinanti, in particolare modo le attività di manutenzione prediligono prodotti all'acqua. Nella scelta dei prodotti per l'esecuzione della pulizie si selezionano in fase di acquisto quelli che a parità di efficacia non risultino classificati pericolosi per l'ambiente.
- SOSTANZE LESIVE PER L'OZONO Alcuni impianti di condizionamento e climatizzazione contengono gas R410A e R407C, sono pertanto oggetto di manutenzione e ricerca annuale delle perdite come previsto dalla normativa vigente.
- MOVIMENTAZIONE MEZZI Per i trasferimenti degli utenti si utilizzano mezzi aziendali che consentono di trasportare più utenti, limitando contemporaneamente gli spostamenti dei singoli e riducendo il consumo di risorse. Il coordinamento sull'uso efficiente dei mezzi è in capo alla manutenzione che si occupa anche del loro mantenimento in efficienza direttamente o tramite ditte autorizzate.
- PAESAGGIO Ca' Santino si trova in un ambiente favorevole, a 380 m s.l.m, con un ampio parco sul retro dove è possibile praticare diverse attività all'aperto.
- IMPATTI IN SITUAZIONI DI EMERGENZA Nel piano di emergenza aziendale vengono trattate le principali emergenze impiantistiche, strutturali e legate ad eventi naturali con lo scopo di limitare al minimo anche gli impatti che tali emergenze potrebbero avere sull'ambiente circostante a tutti i componenti della squadra di emergenza.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'analisi del bilancio di esercizio di un'impresa sociale si assiste normalmente a due approcci specularmente opposti. Da una parte, si tende a mettere in dubbio la capacità di tale documento di fornire informazioni utili alla comprensione del valore e dei valori realizzati, essendo ritenuti necessari altri strumenti, tipicamente di rendicontazione sociale (bilancio sociale e valutazioni d'impatto). Dall'altra, nel riconoscere l'importanza del bilancio d'esercizio, questo viene esaminato impiegando le metodologie di analisi tradizionali, costruite per le imprese profit pure. Tale analisi, spesso svolta senza la necessaria conoscenza della natura dell'impresa sociale e del suo modello di business, determina l'incapacità di apprezzare a pieno la

portata dei dati e delle informazioni di natura economico-finanziaria.

Attraverso la gestione operativa un'impresa sociale pone in essere le attività per le quali si è costituita e esiste. In concreto, si tratta dello scambio di beni e soprattutto di servizi con economie esterne il quale appare ben rappresentato dalla contrapposizione tra ricavi e costi d'esercizio. Oggetto di analisi risulta il Conto economico (da ora CE), strumento di sintesi quantitativo-monetaria del suddetto scambio, e segnatamente le macro-classi *A)Valore della produzione* e *B)Costi della produzione*, nonché la voce 20 – Imposte sul reddito.

Per completezza, si ricorda come nel caso dell'impresa sociale il rapporto con le economie esterne non sempre avvenga a condizioni c.d. di mercato.

A)Valore della produzione

Nella macro-classe *A)Valore della produzione* si trovano i componenti positivi di reddito riconducibili alla gestione caratteristica e a quella accessoria, nonché, in seguito alle modifiche legislative apportate dal D.Lgs. 139/2015, i proventi straordinari. Il valore della produzione in questo anno ha registrato un incremento rispetto lo scorso anno dovuto principalmente alla revoca delle restrizioni causate dalla pandemia Covid. I servizi diurni infatti sono tornati a pieno regime sia dal punto di vista degli utenti che per quanto riguarda le attività svolte, compreso il servizio di trasporto che è nuovamente effettuato direttamente dalla Cooperativa con mezzi propri. Inoltre il Gruppo Appartamento, avviato nell'ultimo trimestre del 2021, nel corso del 2022 ha registrato servizio a pieno regime, ovvero con tutti i posti letto occupati. Da ultimo occorre ricordare che per il CSRR è stato sottoscritto un accordo i due posti letto, la cui validità è terminata a marzo del 2023, che ha previsto la messa a disposizione dei posti per accoglienze temporanee a fronte di una remunerazione anche in caso di non utilizzo.

La comprensione del modello di business di un'impresa sociale, e di conseguenza dell'identità e dell'orientamento strategico, parte dalla conoscenza della natura dei ricavi caratteristici – i quali legittimano la stessa esistenza dell'impresa (Dart, 2004) – generati dalle operazioni ricorrenti realizzate all'interno dei settori di attività rilevanti

B)Costi della produzione

L'articolato civilistico ben rappresenta un'esauritiva classificazione per natura dei possibili fattori produttivi acquisiti a condizioni di mercato. Le voci di costo iscritte in bilancio hanno fatto tutte segnare un segno positivo in termini di scostamento rispetto i dati dello scorso anno; lo scostamento va da un minimo del 2,38% per le spese del personale (B9) ad massimo di 29,66% per i servizi (B7).

Lo Stato patrimoniale e l'equilibrio finanziario

Lo Stato patrimoniale (da ora SP) rappresenta la situazione patrimoniale e finanziaria dell'impresa sociale. Esso riporta il totale delle attività, e quindi la tipologia di investimenti che caratterizzano l'impresa alla quale il bilancio si riferisce, nonché il patrimonio netto e le passività, ovvero come tale impresa ha provveduto a finanziare le suddette attività.

Prescindendo da considerazioni generali su aspetti formali – lo schema – e sostanziali – i criteri di valutazione, per i quali si rimanda a dottrina e prassi aziendale – anche in questo caso la comprensione del modello di business dell'impresa sociale implica attenzione ad alcune voci. In particolare è importante fornire un'informativa approfondita con riferimento a:

- *Immobilizzazioni immateriali* (B.I. dell'attivo dello SP). Si rileva la presenza di capitalizzazioni di costi relative a migliorie di beni di terzi. Si tratta degli interventi di manutenzione straordinaria riferibili a beni immobili ricevuti in comodato, e finalizzati a rendere tali beni adeguati al perseguimento dei fini sociali.
- *Crediti verso clienti* (C.II.1. dell'attivo dello SP). Tale voce in passato ha spesso rappresentato una rilevante percentuale del volume di ricavi per la realizzazione di servizi nei confronti della Pubblica Amministrazione. Numerosi provvedimenti normativi anche comunitari sono intervenuti in materia, riducendo in modo significativo i ritardi di pagamento che caratterizzavano il committente pubblico.
- *Patrimonio netto* (A del passivo dello SP). Tale macro-classe rappresenta l'insieme delle risorse interne dell'impresa: la composizione è data prevalentemente alla ritenzione, spesso in regime tributario agevolato, di utili d'esercizio.

L'analisi di bilancio

La Cooperativa presenta per l'anno 2022 la conferma del risultato d'esercizio in utile, come per il 2021, nonostante l'anno 2022 sia stato condizionato ancora dagli effetti della pandemia Covid ma soprattutto dell'aumento dei costi energetici; il risultato positivo rappresenta la capacità dell'impresa di perseguire sopravvivenza e sviluppo duraturo.

La nostra cooperativa come la maggior parte delle “cooperative sociali”, si presenta normalmente con modelli di business c.d. labour intensive. Ne consegue che si ha una minor incidenza dell'attivo immobilizzato sul totale attivo e, quindi, una minor necessità di fondi di finanziamento strutturali.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.720.716,00
Attivo patrimoniale	€1.609.757,00
Patrimonio proprio	€1.059.496,00
Utile di esercizio	€34.113,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1811313	1659125	1547261

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1703808	% 94.06
Ricavi da aziende profit	62949	% 3.48
Ricavi da persone fisiche	19769	% 1.09
Donazioni (compreso 5 per mille)	24787	% 1.37
Totale		
1'811'313.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1723577
Totale	1'723'577.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Sono attive collaborazioni e partenariati con diverse Associazioni.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership Rete Centri	un tavolo permanente di coordinamento tra i referenti dei servizi professionali del terzo settore che si occupano di persone con disabilità
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership NEET, Nuove Esperienze Educativa Territoriali	realizzato in rete con altre Associazioni operanti nel Distretto, per interventi sui temi della Sana alimentazione ed Inclusione e disabilità tra aula e territorio
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership "La fattoria delle scoperte", all'interno del Progetto "Uno sguardo verso l'altro"	di cui è Capofila l'Associazione "Pacassoni" di San Giovanni in Marignano e a cui partecipano altre associazioni. Vengono realizzati incontri a Ca' Santino rivolti ad adulti disabili residenti nel Distretto, con la finalità di offrire opportunità di ampliamento delle attività di tempo libero
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Centro polivalente Falda	realizzato con altre realtà locali del terzo settore, consiste nella gestione della sala "Lamberto Ciuffoli" di Montefiore Conca, località Falda, realizzando spazi e attività per anziani, adulti disabili, genitori e bambini nei primi giorni di vita, alunni di qualsiasi età con disturbi specifici di apprendimento scolastico. Sono realizzati laboratori e attività di doposcuola, assistenza alle famiglie in difficoltà, promozione e informazione del territorio in ambito naturalistico, paesaggistico, storico e culturale.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

-

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli *stakeholders* sono soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse con cui, la Cooperativa Sociale Ca' Santino collabora al fine di perseguire la missione la vision. L'agire della Cooperativa è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare.

La Cooperativa Sociale Ca' Santino si basa sul modello multistakeholder, ovvero un modello che presenta la presenza di molteplici portatori di interesse. Giudicando fondamentale il dialogo con i propri stakeholder, Ca' Santino ha avviato un percorso più strutturato, che ha portato in un primo momento all'individuazione delle principali categorie di stakeholder e, successivamente, a diverse iniziative di coinvolgimento e dialogo.

L'Analisi ha portato all'individuazione delle sottoelencate categorie di stakeholder, per le quali erano già in atto alcune attività di coinvolgimento, soprattutto individuali (visite, eventi dedicati in azienda), impegnandosi nel prossimo anno a creare occasioni collettive di incontro e confronto:

- Gli **utenti**. Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa.
- I **familiari degli utenti** (tutori o amministratori di sostegno). Sono gli interlocutori privilegiati con cui condividere il

nostro operare. La Cooperativa promuove azioni di coinvolgimento continuativo per quanto riguarda i progetti relativi al proprio familiare ed anche attraverso l'utilizzo degli strumenti necessari alla raccolta della soddisfazione complessiva dei servizi.

- I **Soci**. Apportano risorse e sensibilità differenti, legate al contributo specifico legato al ruolo ed alle proprie esperienze (famigliari, professionali, di servizio volontario, finanziarie).
- Il **personale**. Sono i soggetti insieme ai quali cerchiamo di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.
- I **volontari**. Attraverso il loro servizio gratuito valorizzano una dimensione informale di aiuto alla persona che si fonda sul concetto di comunità, in grado di accogliere e prendersi cura (community care) . Sono preziose risorse relazionali che per le loro caratteristiche di naturalità relazionale, spontaneità ed allegria riescono a migliorare la qualità sociorelazionale dei contesti in cui operano. Si evidenzia che a causa dell'ubicazione del Centro, la frequenza con la quale i volontari partecipano alle attività, purtroppo, è limitata.
- Le **istituzioni pubbliche** (amministrazioni comunali, provinciali, regionali, in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera.
- L'**Azienda Ausl della Romagna** ed il Servizio Sociale Territoriale di Riccione, con i quali si hanno contratti per la gestione del Centro Socio Riabilitativo Residenziale e del Centro Socio Occupazionale, oltre che principale riferimento per le prestazioni sanitarie erogate all'utenza;
- Le **altre aziende sanitarie/unità sanitarie locali** da fuori provincia o fuori regione per la eventuale presa in carico degli utenti loro residenti.
- Le realtà di **privato sociale**. Le associazioni, le cooperative sociali, i consorzi, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.
- I **fornitori di prodotti-servizi**. Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento di una complessa realtà organizzativa come quella della Cooperativa Sociale Ca' Santino. La Cooperativa si avvale di due tipi di fornitori, di beni e di servizi. I fornitori di beni sono numericamente meno presenti; dal 2020, causa l'emergenza sanitaria tutt'ora in corso, gli acquisti di materiale per pulizia e sanificazione e dei dispositivi di protezione individuale hanno registrato un forte incremento rispetto agli anni precedenti. Hanno un impatto più evidente i fornitori di servizi. Alcuni come il servizio mensa e le sanificazioni effettuate da ditte specializzate hanno influito sulla buona riuscita dei progetti specifici oltre che sulla gestione complessiva, mentre altri come i servizi finanziari (Banca e assicurazione), amministrativi (commercialista e studio di consulenza paghe), impattano sulla gestione della Cooperativa nella sua totalità e sul bilancio economico. Notevole impatto hanno avuto anche i fornitori energetici causa il considerevole incremento registrato nel corso dell'anno.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

-

Cooperazione

Il valore cooperativo

-

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Sociale Ca' Santino a r.l. ha intrapreso un importante lavoro sulla qualità, migliorando i livelli di controllo interni e il coinvolgimento dei lavoratori anche nella programmazione e gestione dei servizi.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	E' obiettivo della Cooperativa Sociale Ca' Santino a r.l. per l'anno 2023 approfondire il Bilancio Sociale. Per il raggiungimento dell'obiettivo entro verranno effettuati più controlli, rendicontazioni e verifiche in corso d'anno così da elaborare e organizzare meglio le informazioni necessarie per la redazione del bilancio sociale. Inoltre verranno promossi eventi formativi di approfondimento rivolti ai Referenti.	quando verrà raggiunto 30-04-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La diversificazione dei servizi proposti rientra nella mission della Cooperativa, le quali prevedono una presa in carico complessiva della persona disabile. E' intenzione quindi di Ca' Santino incrementare le tipologie di servizi offerti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Diversificazione dei servizi offerti	A completamento dei servizi offerti la Cooperativa sta predisponendo una proposta di progetto per la costruzione di una nuova struttura costituita da due aree distinte, una ad uso refettorio con aule didattiche e relativi servizi, l'altra indipendente e adibita a laboratorio per la produzione di pane e derivati, con relativi servizi. Queste le tappe individuate per raggiungere l'obiettivo nell'anno 2023: <ul style="list-style-type: none">individuazione di possibili fonti di finanziamento esterne, pubbliche e nonse si concluderanno positivamente le fasi precedenti, avvio fase esecutiva	quando verrà raggiunto 31-05-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha raggiunto l'importante obiettivo prefissato, ovvero il completamento della fase di studio e fattibilità del progetto di ampliamento.

La Cooperativa è diventata partner, insieme ad altre realtà locali del terzo settore, nella gestione del Centro polivalente presso la Sala "Lamberto Ciuffoli" di Montefiore Conca, dove vengono svolte attività per anziani e persone adulte con disabilità, attività dedicate a genitori con bambini nei primi giorni di vita e per alunni di qualsiasi ordine e grado scolastico che presentino disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico.

Inoltre la Cooperativa ha partecipato all'Istruttoria pubblica per l'attivazione di un partenariato con Enti del Terzo Settore ai fini della coprogettazione degli interventi nell'ambito del Progetto di gestione e innovazione del "Centro per le Famiglie distrettuale di Riccione".

Da ultimo, la Cooperativa ha aperto un negozio presso il Mercato Coperto di Cattolica, con la caratteristica di Temporary Shop, punto vendita dei prodotti realizzati dagli Ospiti dei vari servizi rivolti di Ca' Santino alla disabilità, nonché luogo di incontro, dove è possibile acquistare i prodotti e dove si realizzano attività occupazionali di confezionamento, legate alle produzioni artigianali realizzate al Centro, insieme ad eventi finalizzati alla promozione di azioni di inclusione sociale, con il Patrocinio del Comune di Cattolica.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione